



Adobe Sign para la educación superior

Acelera los procesos de firma y proporciona servicios digitales económicos para la matriculación de estudiantes, gestión de personal y gestión de los recursos informáticos y las instalaciones.



Las instituciones de enseñanza están buscando constantemente mejores formas de atraer y retener a los estudiantes y profesores excelentes, y ofrecer experiencias digitales extraordinarias a todas las partes interesadas.

Si bien la mayoría de las instituciones educativas ya han adoptado algunas tecnologías digitales, todavía queda mucho por hacer. Una mayoría de tareas todavía se basa, total o parcialmente, en procesos manuales basados en documentos impresos. Por ejemplo, a menudo los formularios que empiezan como archivos PDF digitales se convierten en un documento impreso cuando se necesitan firmas o anexos, o cuando implican a varias partes.

Hay tres áreas clave de atención para las instituciones educativas que quieren expandir sus capacidades digitales, y Adobe Sign puede ayudar a que estos flujos de trabajo sean más eficaces, compatibles y seguros:

Matriculación de estudiantes: Existen numerosas oportunidades para mejorar y rediseñar los procesos existentes, desde las solicitudes y la matriculación hasta el alojamiento y mucho más.

Gestión de RR. HH. y del personal: La optimización del proceso de contratación y la oferta de experiencias excepcionales para el personal y los miembros docentes pueden reducir significativamente las tareas administrativas asociadas a los procesos tradicionales que se basan en documentos impresos.

Gestión de recursos informáticos e instalaciones: Los equipos de los recursos informáticos y las instalaciones pueden emplear tecnologías digitales para agilizar la gestión de las instalaciones y optimizar las aprobaciones de los servicios informáticos.



Matriculación de los estudiantes.

Desde la solicitud hasta el registro, la incorporación y el registro de las clases, la matriculación en una facultad nueva es un proceso largo que implica una gran cantidad de formularios. Adobe Sign simplifica el proceso facilitándoles a todos el proceso de firmas y a los administradores, en concreto, la gestión y seguimiento de formularios mediante un flujo de trabajo digital automatizado.

Admisiones e incorporación.

Simplifica y acelera el proceso de matriculación gracias a los [flujos de trabajo automatizados de formularios](#) que permiten a los estudiantes rellenar y firmar formularios digitalmente en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo. Captura la información de los estudiantes la primera vez y, después, úsala para rellenar previamente formularios adicionales y enviarlos a continuación de forma automática para mejorar la experiencia de los estudiantes y reducir los errores.

Formularios y recomendaciones de los tutores.

Elimina la necesidad de que los estudiantes tengan que perseguir a los profesores durante la clase o en horas de oficina para conseguir una firma. Usa formularios inteligentes que se dirijan automáticamente al tutor o jefe de departamento adecuado para que lo firme según la información que proporciona el estudiante.

Formularios de antiguos alumnos y donantes.

Facilita que los antiguos estudiantes y donantes realicen una contribución a la institución mediante la creación de un formulario rellenable online con opciones de pago seguro.

Contratación de deportistas y venta de entradas.

Mejora las contrataciones del departamento de deportes mediante flujos de trabajo digitales para rellenar contratos y solicitudes de becas para deportistas. Crea formularios rellenables de autoservicio que se pueden usar para las inscripciones a los campamentos o la compra de entradas a eventos deportivos.

Inscripción de las ayudas económicas.

Facilita la inscripción y verificación de las ayudas económicas. Crea flujos de trabajo eficaces que ayuden a los estudiantes a

buscar y cumplimentar formularios de ayudas financieras que se adapten a la perfección a sus intereses, tales como becas, ayudas y programas de trabajo/estudio. Realiza el seguimiento de la cumplimentación de los formularios de tu institución y envía recordatorios cuando sea preciso.

Solicitudes de seguros médicos.

Facilita a los estudiantes la cumplimentación de los formularios de solicitudes de seguros médicos y selecciona el plan adecuado proporcionando formularios inteligentes que rellenen automáticamente la información del estudiante e incluyan las opciones para los seguros de los estudiantes.

Formularios de prácticas.

Facilita a los estudiantes la solicitud de prácticas y la participación en estas. Tanto si estás recibiendo las autorizaciones iniciales como si estás realizando un seguimiento del progreso a lo largo del tiempo, puedes crear flujos de trabajo automatizados que recopilen la información y las firmas adecuadas de los estudiantes, profesores, jefes de departamento y empresas externas.

Solicitudes de recursos.

Crea una magnífica experiencia para los estudiantes y profesores permitiéndoles enviar solicitudes de recursos automatizadas, desde el equipamiento del laboratorio hasta las licencias de software.

Solicitudes de expedientes académicos.

Automatiza completamente los procesos de los formularios que requieren firmas legales, como las solicitudes de expedientes académicos o peticiones específicas. Publica formularios firmables en el sitio web, de tal forma que los estudiantes puedan rellenar, firmar y enviar solicitudes de forma digital. Establece notificaciones automáticas para enviar solicitudes a la persona adecuada para completar el trabajo.

Gestión de RR. HH. y del personal.

Las escuelas dependen de profesores y personal dedicados para ofrecer magníficas experiencias educativas, pero el papeleo consume mucho tiempo y puede reducir el ritmo de trabajo. Adobe Sign automatiza los procesos que se basan en documentos y formularios, por lo que se reducen los errores y las tareas administrativas, de tal modo que el personal puede dedicarle más tiempo al trabajo que importa.

Investigación académica y patentes.

Simplifica la documentación y los procesos de autorización a la vez que se garantiza el cumplimiento con los niveles más altos de seguridad y privacidad. Protege el contenido de las investigaciones confidenciales, como la información o historiales médicos de los pacientes, en cumplimiento de los requisitos normativos, entre los que se incluyen HIPAA y la normativa 21 CFR Parte 11 de la FDA, que establece un nivel superior para los documentos y firmas digitales.

Revisión de antecedentes.

Empieza el proceso del candidato de forma rápida y sencilla mediante la optimización del proceso de revisión de antecedentes gracias a un formulario que se puede cumplimentar y firmar online.

Formularios de prestaciones.

Facilita a los profesores y al personal la cumplimentación del papeleo correspondiente a las prestaciones sociales y los seguros médicos. Facilita formularios inteligentes que incluyen automáticamente la información de los empleados y ofrecen una forma fácil de seleccionar la cobertura y la adhesión o exclusión de los programas de los empleados. Puedes estar seguro de que estos registros y selecciones se transmitirán y almacenarán con plena seguridad mediante Adobe Sign.

Gestión de los empleados.

Crea flujos de trabajo de autoservicio y automatizados para una amplia gama de procesos de empleados estándar, como las revisiones del rendimiento, las autorizaciones de cursos y los cambios de dirección. Permite que los miembros envíen recordatorios a otras personas. Almacénalo todo de forma segura y automática a fin de que la información esté disponible de forma sencilla para la validación y referencia futura.

Contratación e incorporación.

Maximiza la eficiencia de los recursos humanos gracias a procesos digitales integrales para la firma y autorizaciones, la preparación de paquetes de documentos, la protección y mucho más. Autoriza nuevos puestos. Contrata e incorpora a nuevos profesores y personal. Asimismo, realiza la integración con sistemas de gestión líderes como Workday.

Distribución de políticas.

Siempre que haya actualizaciones de políticas para toda la institución, puedes agilizar el proceso de comunicación de esas nuevas políticas enviándolas para que todos los profesores y el personal las firmen mediante un único flujo de trabajo.

Viajes y crecimiento.

Simplifica las autorizaciones de viajes y el informe de gastos para el personal, así como los estudiantes, de modo que se pueda sacar partido de las oportunidades de crecimiento fuera del campus. Crea flujos de trabajo de autoservicio que permiten el acceso instantáneo a los formularios correctos que puedan encaminarse para [varias firmas](#) o autorizaciones de forma automática.

Gestión de recursos informáticos, legales e instalaciones.

El funcionamiento del campus es similar al de un pueblo: requiere la gestión de una red compleja de servicios inmobiliarios, tecnología y departamentos y entidades. Adobe Sign simplifica los formularios largos y los procesos de firmas para ayudar a que las cosas funcionen con fluidez.

Gestión de activos y solicitudes de recursos informáticos

Agiliza todas las nuevas solicitudes recibidas de recursos informáticos creando formularios de autoservicio y flujos de trabajo inteligentes que dirigirán de forma automática los documentos a las partes interesadas adecuadas para la gestión de las autorizaciones y solicitudes de servicios.

Independencia de facultades y departamentos.

Asegúrate de que todas las facultades, escuelas y departamentos tengan pleno control sobre sus flujos de trabajo exclusivos de documentos y formularios. Permíteles que usen sus propios logotipos, creen sus propias bibliotecas de formularios o utilicen métodos distintos de autenticación de firma para garantizar el cumplimiento, según sea necesario en los distintos sectores y facultades.

Por ejemplo, el uso de firmas digitales con flujos de trabajo controlados de forma precisa en la investigación médica para cumplir con la normativa 21 CFR Parte 11 del sector biofarmacéutico.

Formularios de descargo de responsabilidad, salud y seguridad.

Crea formularios rellenable para que los socios, proveedores y personal externo los rellenen y envíen antes de que se incorporen al trabajo en el campus. Podrás registrar estos datos y acceder a ellos de forma segura para fines de auditoría en todo momento.

Servicios inmobiliarios y alquileres.

Gestiona de forma confidencial las propiedades y activos del campus. Crea formularios de compra para nuevas solicitudes, como alquileres de equipamiento que requieran firmas digitales legales. Combínalos con otros formularios para garantizar que todo se gestiona en un proceso simplificado.

Contratación con proveedores.

Incorpora y gestiona a todos los proveedores y socios necesarios para que el campus funcione a la perfección: desde las instalaciones y equipos a servicios de comidas. Cumplimenta los formularios con firmas y anexos de varias partes, dentro y fuera de la organización, y almacénalos de forma segura en un solo lugar.

Exenciones y peticiones.

[Crea plantillas](#) y formularios de autoservicio listos para que los profesores y estudiantes los utilicen en caso de que necesiten firmar electrónicamente una exención o petición. Diseña los flujos de trabajo, de tal forma que los formularios se envíen de forma automática a la parte interesada correcta.



Comentarios de clientes satisfechos.

Disfruta de las ventajas del líder en documentación digital.

Gracias a Adobe Document Cloud, que incluye las soluciones líderes de PDF y firma electrónica, tu organización puede convertir los procesos basados en documentos manuales en procesos digitales eficientes. Ahora tu equipo puede tomar medidas rápidas sobre documentos, flujos de trabajo y tareas, en varias pantallas y dispositivos, donde y cuando quieras, y dentro de tus aplicaciones empresariales favoritas.

Las organizaciones también disfrutan de la asistencia técnica continua y la fiabilidad de Adobe, una de las empresas más grandes del mundo del software como un servicio (SaaS). Adobe viene siendo el líder en seguridad de documentos digitales desde hace más de 20 años. Las soluciones de Adobe las emplean empresas de la lista Fortune 1000 que pertenecen a sectores muy diversos porque el liderazgo global, la innovación y la fiabilidad de Adobe se traducen en ahorro, mayor eficiencia y tranquilidad.

Comprueba lo que estas instituciones de educación superior han conseguido con las soluciones de Adobe.



Universidad Pace

- **67 % de mejora** en el proceso de autorización de cursos, de semanas a 7 días
- **100 000 hojas de papel ahorradas**, junto con 43 252 litros de agua y 436 kilogramos de residuos
- **Mayor visibilidad** gracias al seguimiento en tiempo real de los estados de los formularios y un registro detallado de auditoría

[Leer la historia completa >](#)

"Adobe Acrobat Pro DC y Adobe Sign no solo son muy intuitivos, sino que también nos permiten trabajar de forma más inteligente y emprender una transición hacia un entorno libre de papel, verde y eficiente".

RICHARD MILLER, Director asociado de Tecnología Educativa, Escuela Dyson de Artes y Ciencias, Universidad Pace

Comentarios de clientes satisfechos.

Fundación de la Universidad Estatal de Iowa

Mediante el uso de Adobe Sign integrado con las soluciones de Microsoft, la Fundación de la Universidad Estatal de Iowa agilizó los flujos de trabajo de firma electrónica para que los ejecutivos de la fundación, los responsables de los programas, los decanos de las facultades y los donantes pudieran firmar los acuerdos de cumplimiento de donaciones en cuestión de minutos.

- **13 días más rápido:** La agilización de la administración acelera el procesamiento de los acuerdos de cumplimiento de donaciones.
- **Procesos automatizados:** Los flujos de trabajo y alertas automatizados le aportan al personal una visión clara del estado de cada acuerdo y ayuda a mantener todo en movimiento.
- **Mejor servicio al cliente:** La reducción del papeleo permite al personal estar más atento a las necesidades y preguntas cotidianas de los donantes.

[Leer la historia completa >](#)

Deportes en la Universidad Clemson

- **80 % más rápido:** El tiempo de cumplimentación de los formularios para la asistencia al estadio se redujo de 5 a 5 horas.
- **Mejor experiencia para los aficionados:** Los formularios para las entradas se pueden cumplimentar en cuestión de minutos, en cualquier lugar y con cualquier dispositivo.
- **Mayor productividad:** La simplificación del proceso libera tiempo a los administradores para que se puedan centrar en atender las necesidades de las partes interesadas.

[Leer la historia completa >](#)

Universidad Estatal de San Diego

La Universidad Estatal de San Diego ha implementado Adobe Sign para agilizar las peticiones de los horarios de clases, los formularios de donantes, los formularios de viajes y la incorporación de las nuevas contrataciones. Estos procesos han pasado de tardar semanas en completarse a unos pocos días o minutos.

- **4000 horas ahorradas por año:** El tiempo dedicado a las 12 000 transacciones de las nuevas contrataciones se redujeron desde los 30 minutos por cada una a unos 10 minutos.
- **86 % de mayor rapidez para los acuerdos de donaciones:** De una semana a un día.
- **93 % de mejora** en el tiempo de cumplimentación de formularios relativos a la adición/eliminación de cursos para los estudiantes.

[Leer la historia completa >](#)

“Las eficiencias de Adobe Sign nos permiten centrarnos en los eventos deportivos más que en los procesos asociados a estos, con lo que creamos una experiencia más enriquecida e inolvidable para la familia Clemson”.

ERIC GEORGE, Director asociado de Deportes y Director Financiero del Departamento de Deportes de la Universidad Clemson

